



MR. HOLLOWAY
ALBION CLOTHING

Politica sui Cookies

Questo sito fa uso di cookie per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti e per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito stesso. Utilizziamo sia cookie tecnici sia cookie di parti terze per inviare messaggi promozionali sulla base dei comportamenti degli utenti.

Può conoscere i dettagli consultando la nostra privacy policy qui. Proseguendo nella navigazione si accetta l'uso dei cookie; in caso contrario è possibile abbandonare il sito.

Termini e Condizioni di Vendita

I presenti termini e condizioni regolano il contratto di compravendita tra l'acquirente (di seguito l' "Acquirente") del negozio online www.misterholloway.com (di seguito il "Sito" o "misterholloway.com") con Dal Zennaro Beatrice ditta individuale con sede legale in Ferrara (Italia), via Palestro 109, C.F. DLZBRC76A43L736D e P. IVA 001717620387 (di seguito il "Venditore").

1. Contenuto delle condizioni generali di vendita

Le seguenti condizioni generali di vendita regolano tutti i contratti di compravendita conclusi tra l'Acquirente e il Venditore attraverso il Sito.

Ogni contratto è soggetto alle condizioni generali di vendita pubblicate sul sito al momento in cui il contratto viene concluso (v. Art. 3).

L'Acquirente dovrà essere qualsiasi persona fisica e/o giuridica che agisce sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Nel caso in cui non si dovesse rientrare nell'ambito della definizione sopra indicata si invita il visitatore ad astenersi dal concludere transazioni commerciali sul Sito.

Qualsiasi modifica proposta dall'Acquirente non è idonea a variare le condizioni generali di vendita, se non espressamente accettata per iscritto dal Venditore.

2. Parti del contratto ed area geografica

Il negozio online misterholloway.com è inteso ad uso esclusivo dei consumatori, è cioè riservato alla vendita al dettaglio. I reclami riguardanti il Sito e la consegna al domicilio dell'Acquirente finale dovranno essere rivolti al Venditore.

I prodotti offerti in vendita tramite il Sito verranno consegnati agli Acquirenti che indicheranno come indirizzo di consegna un indirizzo situato in una delle nazioni comprese nell'elenco delle nazioni, pubblicato nell'apposita area raggiungibile da qualsiasi pagina del sito.

Se la nazione di spedizione richiesta non dovesse essere presente tra quelle disponibili al momento dell'ordine, vi preghiamo di contattare il Customer Care all'indirizzo:
mrhollowayalbion@gmail.com

3. Perfezionamento del contratto

Tutte le informazioni sui prodotti presenti su misterholloway.com, quali specifiche tecniche, tessuti, taglie, immagini, dimensioni o dettagli di compatibilità non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, a meno che non siano espressamente identificate come vincolanti. Nel caso in cui l'Acquirente nell'acquisto sia indotto in errore dalle predette indicazioni, potrà esercitare il recesso di cui al paragrafo diritto di Recesso.

Le offerte sul Sito non sono vincolanti per il Venditore e non costituiscono offerta al pubblico, ma semplice invitatio ad offerendum.

L'Ordine d'acquisto dell'Acquirente ha valore di proposta contrattuale vincolante.

L'Ordine d'acquisto è accettato dal Venditore con una Ricevuta dell'ordine inviata via email, la quale riporta un estratto delle condizioni di vendita, la descrizione delle caratteristiche del prodotto ordinato, gli elementi essenziali del contratto (prezzo, modalità di pagamento), i sistemi predisposti

dal Venditore per l'archiviazione dell'ordine e la custodia dei dati, le procedure di correzione del messaggio contenente l'ordine.

Il contratto si perfeziona ed entra in vigore quando l'Acquirente riceve la Ricevuta dell'ordine. Nel caso in cui l'Acquirente non riceva entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine la Ricevuta dell'ordine da parte del Venditore od altra sua comunicazione, l'Acquirente è tenuto a contattare tempestivamente il venditore attraverso l'indirizzo: mrhollowayalbion@gmail.com

4. Acquisto dei prodotti

I Prodotti esposti sul Sito potranno essere acquistati mediante la previa selezione degli stessi da parte dell'Acquirente ed il successivo inserimento dei medesimi nell'apposito carrello.

Una volta terminata la selezione dei Prodotti e volendo procedere all'acquisto di quelli inseriti nel carrello, l'Acquirente sarà chiamato a rilasciare sul Sito i dati richiesti al fine di permettere il perfezionamento del Contratto. In particolare, all'Acquirente sarà richiesto di rilasciare in un'apposita sezione del Sito i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo email, il proprio indirizzo nonché l'indirizzo ove consegnare i Prodotti (ove diverso dal primo), il proprio indirizzo di fatturazione ed un numero telefonico ove poterlo contattare al fine di informarlo eventualmente sulla data di consegna dei Prodotti.

Qualora l'Acquirente optasse per la modalità di pagamento a mezzo carta di credito dovrà comunicare i dati della propria carta di credito tramite connessione protetta alla quale il Venditore non potrà accedere.

Per esigenze contabili – amministrative, il Venditore si riserva di verificare le generalità rilasciate dall'Acquirente.

Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'importo dell'acquisto verrà addebitato all'Acquirente successivamente alla conclusione dell'ordine sul sito.

Nel caso di un ordine di Prodotti a serie limitata, il Venditore potrà riservarsi di permettere a ciascun Acquirente solamente l'acquisto di un determinato quantitativo eventualmente inferiore al numero complessivo di Prodotti offerti in vendita. L'Acquirente potrà in ogni caso inoltrare un ordine per un quantitativo di Prodotti superiore a quello disponibile indicato sul Sito. In tal caso, il Venditore si riserva di accettare la proposta dell'Acquirente per il quantitativo eccedente quello massimo indicato previa verifica della disponibilità dei Prodotti.

Il Venditore si riserva, infatti, di accettare la suddetta proposta previa verifica della equa distribuzione degli stessi sui vari mercati.

Resta inteso che, ove non fosse possibile soddisfare l'ordine dell'Acquirente per i quantitativi in eccedenza, il Contratto s'intenderà concluso nei limiti del quantitativo massimo di Prodotti offerto.

5. Consegna della merce

La disponibilità del prodotto è indicata sul Sito. I tempi di consegna indicati non sono vincolanti, se non diversamente indicato in un accordo distinto. Tuttavia, il Venditore fa quanto in suo potere per rispettare tali tempi. Il Venditore non può garantire che le disponibilità siano corrette in ogni caso.

In tal caso, l'Acquirente viene informato immediatamente che la merce non sarà consegnata e qualsiasi pagamento già effettuato dall'Acquirente viene rimborsato senza ulteriori ritardi.

Al ricevimento della merce, l'Acquirente deve immediatamente controllare che la consegna sia completa e corretta e informare il Venditore di qualsiasi problema senza ritardi scrivendo all'indirizzo email mrhollowayalbion@gmail.com

6. Prezzi e costi di spedizione

I costi di spedizione e di consegna aggiuntivi verranno determinati in base al tipo di consegna e all'indirizzo del destinatario. Tali costi sono indicati separatamente sia prima che l'ordine sia inviato, sia nella conferma d'ordine inviata per email.

7. Pagamenti

Gli ordini effettuati su misterholloway.com possono essere pagati con sistema Paypal e con carta di credito.

Il Venditore può consentire metodi di pagamento aggiuntivi nella sezione pagamenti sul Sito.

8. Garanzia

Il Venditore rilascia ai sensi e per gli effetti della direttiva 44/99/CE una garanzia legale sul prodotto per non conformità dello stesso alle qualità previste nel contratto di vendita, in ottemperanza alla normativa applicabile. La garanzia consente all'Acquirente, in caso di difetti di conformità del prodotto, di ottenere, rivolgendosi al Venditore direttamente, in tempi ragionevoli tenendo in considerazione la natura del bene, la riparazione (se ed in quanto possibile), la sostituzione del prodotto, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Non è in ogni caso coperto da garanzia l'utilizzo del bene non conforme a quello proprio stabilito dal Venditore/Produttore.

Il Venditore non potrà essere considerato responsabile per l'eventuale non conformità del Prodotto su misura causata da erronea comunicazione delle taglie.

L'eventuale reclamo va presentato dando menzione della prova di acquisto (documento fiscale emesso dal Venditore dopo il pagamento).

Il reclamo va presentato dall'Acquirente tempestivamente e mai oltre 60 gg. dalla data di consegna del Prodotto.

Durante questo periodo il prodotto non può essere usato. Il reclamo è inoltrato per via telematica al Venditore il quale comunicherà immediatamente all'Acquirente le modalità attraverso le quali consegnare il prodotto.

9. Diritto di recesso

Per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, l'Acquirente avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e specificandone i motivi, inviando un'email all'indirizzo mrhollowayalbion@gmail.com, specificando nell'Oggetto "Recesso" o "Reso", entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'ordine.

L'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso, entro i suddetti termini, attraverso la procedura specificata di seguito, e solo dopo aver inviato l'email di cui sopra.

La riconsegna dei prodotti dovrà essere effettuata, a carico dell'Acquirente, al seguente indirizzo:
Dal Zennaro Beatrice, Via Palestro 109, 44100 Ferrara (FE)

I Prodotti dovranno essere restituiti nelle medesime condizioni di ricezione, e cioè in perfetto stato di conservazione, completi di tutti i loro elementi, inutilizzati, provvisti dell'imballo originale.

Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione dei Prodotti saranno integralmente a carico dell'Acquirente. Il Venditore prenderà in consegna i Prodotti resi riservandosi di constatare che gli stessi siano stati restituiti come consegnati all'Acquirente.

A tale fine sarà opportuno rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da etichette.

Il Venditore provvederà a rimborsare gratuitamente l'Acquirente dell'intero importo versato per l'acquisto dei Prodotti, con l'esclusione dei contributi del trasporto e dei contributi per gli eventuali dazi, nei tempi previsti dalle disposizioni di legge, e a condizione che i Prodotti siano stati restituiti in conformità a quanto sopra disposto.

Il suddetto rimborso verrà effettuato mediante il riaccredito o la restituzione delle somme pagate dall'Acquirente per l'acquisto dei prodotti in funzione delle modalità di pagamento utilizzate.

In caso di acquisto con carta di credito, il tempo di rimborso dipenderà dalla carta di credito utilizzata e avverrà comunque entro due estratti conto.

10. Legislazione applicabile e luogo di giurisdizione

La legislazione applicabile è quella italiana, ma all'Acquirente non potranno essere negati diritti indisponibili derivanti dalla normativa del suo paese.

Qualsiasi controversia, derivante o comunque connessa ai presenti "Termini e Condizioni Generali di Vendita" sarà rimessa alla competenza del Foro così come definito dalle norme contenute nel Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

11. Disposizioni conclusive

Se uno qualsiasi dei presenti termini e condizioni generali si dimostrasse invalido o divenisse invalido in data successiva, ciò non influisce sulla validità del resto del presente contratto. In tal caso, il termine invalido viene sostituito con un termine che rappresenta il più fedelmente possibile il suo intento e scopo economico o con le appropriate disposizioni legali.

Il Venditore si riserva il diritto di emendare i presenti termini e condizioni generali in qualsiasi momento. I termini e condizioni generali emendati sono resi accessibili su misterholloway.com

12. Sicurezza

I dati degli utenti sono protetti nella misura consentitaci contro perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da terze parti.

Info Privacy e Dati Sensibili

In questa pagina forniamo tutte le informazioni relative alla raccolta dei dati personali forniti dall'utente durante la navigazione del sito. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali e non è valida per la navigazione di siti terzi consultabili tramite link presenti sui siti a dominio del titolare, il quale non è in alcun modo responsabile del trattamento dei dati personali effettuati dai suddetti siti terzi. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie. Infine, si tiene conto delle disposizioni del Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR Compliance), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, direttamente applicabile in tutti gli Stati membri a partire dal 25 maggio 2018. Titolare del Trattamento • Titolare del loro trattamento è Dal Zennaro Beatrice Via Palestro 109 44121 Ferrara Responsabile del Trattamento • Mr. Holloway Albion Clothing nella persona del titolare, Beatrice Dal Zennaro è designata responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali. Luogo del Trattamento • Il trattamento dei dati è effettuato presso la sede del titolare del trattamento. Tipo di Dati Trattati e Definizioni • Dato personale e identificativo. Per dato personale devi intendersi qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, detenuta in modo cifrato o in forma non immediatamente leggibile che consenta l'identificazione del soggetto interessato, anche indirettamente o se derivante da suoni o immagini. Dati Trattati • Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. • Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. • In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. • Dati forniti volontariamente dall'utente • L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, nonché la compilazione di form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nell'email. • I dati oggetto

di trattamento, sono esclusivamente quelli forniti volontariamente dall'utente, previo consenso, durante la compilazione dei form di contatto presenti sul sito e quelli acquisiti durante il processo di acquisto online: I. generalità dell'utente (nome e cognome) II. indirizzo email III. indirizzo di fatturazione e di spedizione (se diversi) IV. tutti gli altri dati necessari per l'acquisizione dell'ordine e la sua successiva evasione, quali quelli relativi alle carte di credito (se si sceglie un pagamento diverso da paypal). Finalità di Trattamento • I dati di natura personale forniti volontariamente dall'utente, saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità: V. Navigazione sul presente sito internet; VI. Eventuale compilazione di form di raccolta per richieste di contatti; VII. Eventuale compilazione di form di raccolta per acquisto online. VIII. I dati personali forniti nella compilazione dei form di raccolta dati presenti nel sito (quali nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati, previo consenso, dal Titolare e dai Responsabili del trattamento per attività di natura commerciale, promozionale e newsletter via e-mail, nonché offrire assistenza ai clienti in tempo reale tramite la live chat presente in basso a destra sul sito web. Facoltatività del conferimento dati • Fatto salvo quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nei moduli di contatto per sollecitare l'invio di risposte a mezzo posta elettronica, di newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni, nonché per poter acquistare sul presente sito web. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto e di soddisfare le esigenze espresse dall'utente. Il consenso può essere fornito anche in maniera selettiva, ovvero in relazione ad alcune finalità e non ad altre. Il consenso fornito per la richiesta di contatto, verrà utilizzato solo ed esclusivamente per soddisfare tale esigenza. I dati trattati in tal caso non verranno utilizzati per l'invio di newsletter o di materiale commerciale, a meno che non venga espressamente fornito anche per tali finalità. Modalità del Trattamento • I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e con modalità atte a garantire la loro sicurezza e riservatezza, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e ad opera dei soggetti a ciò preposti, in ottemperanza degli artt. 31 e segg. del D.Lgs 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali. • Si effettua attività di profilazione tramite Google Analytics e il plugin Jatpack. Tale attività è finalizzata al monitoraggio del traffico sul sito web, al fine di porre in essere le attività necessarie a migliorare l'offerta fornita agli utenti. Diritti degli Interessati • Diritto di accesso. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). • Diritto all'oblio Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento contattando la ns. sede al numero di telefono +39 3392812645 oppure inviando un'e-mail all'indirizzo: mrhollowayalbion@gmail.com • Diritto alla portabilità dei dati Il soggetto interessato può richiedere in qualunque momento copia di un file di backup in cui sono riportati tutti i suoi dati oggetto di trattamento. • Modifiche all'informativa sulla privacy • Il titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa sulla privacy. Le eventuali modifiche saranno notificate agli utenti a mezzo di posta elettronica. • Per informazioni sull'utilizzo dei Cookie da parte del presente sito web, invitiamo a leggere l'informativa relativa alla nostra Cookie Policy